

LCD 모니터 제품 보증서

품목별 소비자 피해보상에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

1. 본 제품은 당사 기술진의 엄격한 품질관리와 검사과정을 거쳐 만들어진 제품입니다.
2. 무상보증기간(구입 후 1년) 이내에 발생한 고장은 당사 서비스 센터에서 무상 A/S를 받으실 수 있습니다.
(단, 무상 보증기간 이내라 하더라도 유상서비스 안내에 해당되는 경우에는 서비스 요금을 고객님의께서 부담하셔야 합니다.)
3. 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 서비스센터로 연락바랍니다.
4. 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하시기 바랍니다.
5. 보증서는 국내에서만 사용되며 재발행되지 않으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자가 확인이 안될 경우 제품 일련번호를 기준으로 품질보증을 산정합니다.)

제 품 명	
구 입 일	
구 입 처 명	
고 객 주 소	
고 객 전 화	
고 객 명	

- 본 보증서는 재발행 되지 않습니다. -



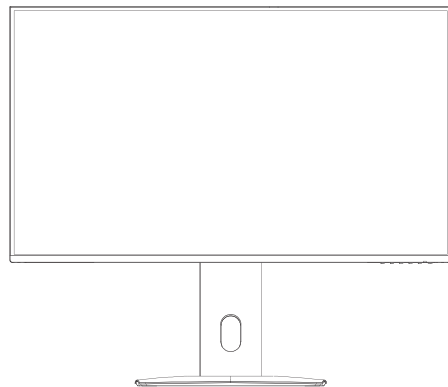
[주]엠디스플레이

연 락 처 : 032-220-6245

홈 페이지 : www.mdisplay.co.kr

이 메 일 : m-display@naver.com

사용설명서



Flex 32UF10 보더리스 4K HDR 멀티스탠드



[주]엠디스플레이
고객센터 032-220-6245
www.mdisplay.co.kr

- 안전을 위한 주의사항

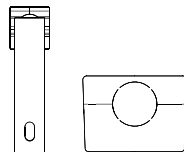
★ 사용하기 전에 다음의 내용을 자세히 읽어 본 후 올바르게 사용해 주십시오.

- ① 직사광선이 들어거나, 전열기 등의 열이 발생하는 기기 옆에 설치하지 마세요.
감전, 화재, 고장 및 변형의 원인이 됩니다.
- ② 고장시에는 분해하지 마시고 반드시 서비스 센터에서 수리를 받으세요.
임의로 분해 시 수리를 받지 못할 수 있습니다.
- ③ 통풍이 잘 되고, 서늘한 장소에 설치하시고, 협소한 장소에는 설치하지 마세요.
- ④ 천동, 번개 시 시스템에 연결된 전원 케이블 및 신호 케이블을 콘센트, 본체로부터 제거하세요.
- ⑤ 먼지가 없는 청결한 장소, 습기가 없는 곳, 충격이나 진동이 없는 곳,
고정되고 안정된 장소에 설치 하세요.
- ⑥ 물기가 있는 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요. 코드 핀에 물기나 먼지가
있을 경우 충분히 건조시키거나 닦아 낸 후 사용하세요.
감전의 위험이 있습니다.
- ⑦ 모니터 표면을 강하게 누르거나 비틀거나 하는 등의 충격을 주지 마세요.
- ⑧ 모니터 주변에 자기물질, 금속, 인화성 물질이 닿지 않도록 주의 하세요.
- ⑨ 모니터를 청소할 경우에는 물을 뿌리거나 화학약품을 사용하지 마세요.
내부 청소가 필요할 경우에는 반드시 서비스센터에 문의하세요.(유료)
- ⑩ 모니터 통풍구로 금속성 물체나 기타 이물질들을 넣거나 떨어뜨리지 마세요.
- ⑪ 장시간 사용하지 않을 경우에는 모니터에서 전원 플러그를 분리 하세요.
- ⑫ 모니터 사용중에 전원 플러그를 분리하지 마세요. 전기적인 충격으로
모니터가 손상을 입을 수 있습니다.
- ⑬ 모니터를 던지거나 발로 차는 행위, 손으로 두드리는 행위 등 직접적인
충격을 주는 행위는 모니터 손상의 가장 큰 원인이 됩니다.
- ⑭ 멀티 콘센트에 많은 전자제품을 연결할 경우 과열로 인한 화재의 위험이
있으니, 모니터 전용 멀티 콘센트를 사용하세요.

- 제품내용물



제품 본체



멀티스탠드



사용설명서



DP케이블



전원케이블



아답터



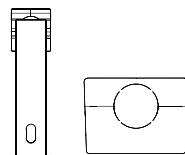
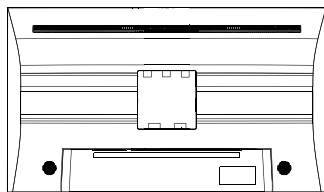
벽걸이전용 브라켓



각종 볼트

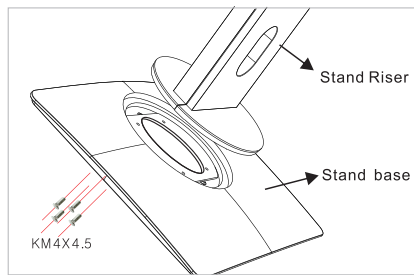


- 제품 스탠드 조립 방법

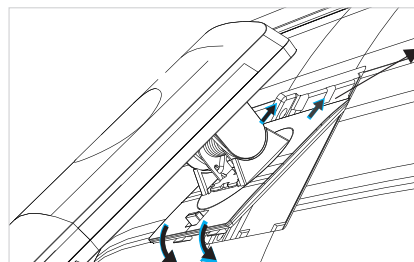


Riser

base



- Riser 와 base를 먼저
꺼낸 다음 나사로 연결합니다.



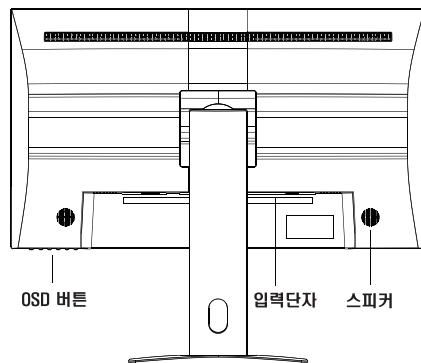
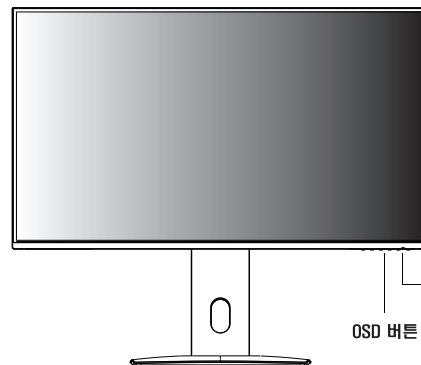
① 위로 넣어줍니다.

② "딸깍" 소리나게 끼워줍니다.

- 스탠드 연결 후 스탠드를 잡고
제품을 꺼냅니다.

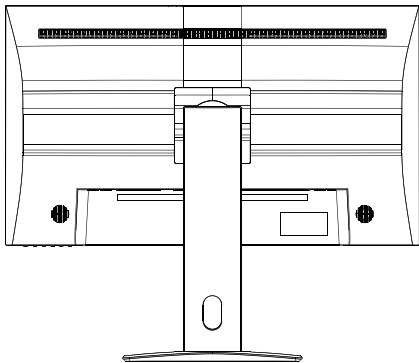


- 제품 외관





- 입력단자

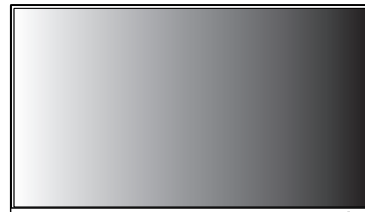


DC H3 H2 H1 DP Audio USB(F/W)

- DC : DC 19V 3.42A 아답터 (당사에서 제공하는 아답터 권장)
- H3, H2 : HDMI V1.4 최적해상도 3840 X 2160 30Hz
- H1 : HDMI V2.0 최적해상도 3840 X 2160 60Hz
- DP : DP V1.2 최적해상도 3840 X 2160 60Hz
- Audio : 오디오 OUT 단자 (이어폰이나 스피커에 연결합니다.)
- USB(F/W) : 펌웨어 단자 (휴대폰 충전은 안됩니다.)



- OSD 버튼



↑
하단위치



- S : 입력선택 (Source)
- M : 메뉴 (Menu) / 선택
- ◀ : 낮게 (Down)
- ▶ : 높게 (Up) / 타겟 hot key
- E : 나가기 (Exit)
- ⏻ : 전원 (Power) ON/OFF



- OSD 입력소스

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	● DP	
밝기/명암	HDMI 1	
컬러	HDMI 2	
화면설정	HDMI 3	
디스플레이		
오디오		
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
<div> <div> 원도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 원도우8 : 입력소스 : 해상도 : </div> <div> 원도우2 : 입력소스 : 해상도 : 원도우4 : 입력소스 : 해상도 : </div> </div>		

- M 두번 누르고 ◀, ▶ 으로 원하는 포트 이동 후 M 을 누르세요.
- HDMI 1은 V2.0 이며, HDMI 2, 3은 V 1.4 입니다.
- 메뉴창없이 포트 이동은 S를 누르시면 됩니다.



- OSD 밝기/명암

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	밝기	50
밝기/명암	명암	50
컬러	동적명암비	끄기
화면설정	로우 블루 라이트	끄기
디스플레이		
오디오		
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
<div> <div> 원도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 원도우8 : 입력소스 : 해상도 : </div> <div> 원도우2 : 입력소스 : 해상도 : 원도우4 : 입력소스 : 해상도 : </div> </div>		

- 화면의 밝기와 명암등을 조절합니다.
- 출하 시 셋팅 되어진 초기화 값을 추천드립니다.
- 로우 블루 라이트는 블루색상 조정으로 눈의 피로를 감소화 합니다.



- OSD 컬러

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	감마	2.2
밝기/명암	화면모드	기본
컬러	색온도	기본
화면설정	색조	50
디스플레이	포화도	50
오디오		
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
윈도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 윈도우3 : 입력소스 : 해상도 :		윈도우2 : 입력소스 : 해상도 : 윈도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 원하시는 컬러 선택을 하실 수 있습니다.
- 출하 시 셋팅 되어진 초기화 값을 추천드립니다.



- OSD 화면설정

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	선명도	50
밝기/명암	응답속도	50
컬러	노이즈 감소	끄기
화면설정	Black balance	끄기
디스플레이		
오디오		
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
윈도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 윈도우3 : 입력소스 : 해상도 :		윈도우2 : 입력소스 : 해상도 : 윈도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 보여지는 화면을 좀 더 사용자 편의에 맞게 조절할 수 있는 옵션들입니다.
- 출하 시 셋팅 되어진 초기화 값을 추천드립니다.



- OSD 디스플레이

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	화면비	전체화면
밝기/명암		
컬러		
화면설정		
디스플레이		
오디오		
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
원도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 원도우3 : 입력소스 : 해상도 :		원도우2 : 입력소스 : 해상도 : 원도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 고종종횡비를 사용자 편의에 맞게 선택할 수 있습니다.
- 전체화면을 추천해 드립니다.



- OSD 오디오

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	음소거	끄기
밝기/명암	볼륨	50
컬러	오디오 입력선택	자동
화면설정		
디스플레이		
오디오		
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
원도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 원도우3 : 입력소스 : 해상도 :		원도우2 : 입력소스 : 해상도 : 원도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 스피커를 켜거나 끌 수 있습니다.
- 오디오 입력선택으로 연결 되어진 포트별 오디오를 선택할 수 있습니다.



- OSD 멀티윈도우

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	다중창	끄기
밝기/명암	서브윈도우2입력	PIP모드
컬러	서브윈도우3입력	PBP 2 윈도우
화면설정	서브윈도우4입력	PBP 3 윈도우
디스플레이	PIP크기	PBP 4 윈도우
오디오	PIP위치	
멀티윈도우	전환	
메뉴설정		
기타설정		
윈도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 윈도우3 : 입력소스 : 해상도 :		윈도우2 : 입력소스 : 해상도 : 윈도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 하나의 화면으로 2가지 이상의 화면을 보여주는

PIP (Picture in Picture), PBP (Picture by Picture)를 지원합니다.



- OSD 메뉴설정

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	언어 선택	한국어
밝기/명암	메뉴 투명도	0
컬러	메뉴 수평	100
화면설정	메뉴 수직	0
디스플레이	메뉴 꺼짐시간	10
오디오	메뉴 회전	0
멀티윈도우		
메뉴설정		
기타설정		
윈도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 윈도우3 : 입력소스 : 해상도 :		윈도우2 : 입력소스 : 해상도 : 윈도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 메뉴 화면의 언어를 선택 하실 수 있습니다.

- 메뉴 화면의 위치 및 투명도, 보여지는 시간도
선택 하실 수 있습니다.



- OSD 기타설정

DP		해상도 : 3840x2160@60Hz
입력소스	FreeSync	켜기
밝기/명암	HDR	
컬러	USB필웨어 업그레이드	
화면설정	초기화	
디스플레이		
오디오		
멀티원도우		
메뉴설정		
기타설정		
원도우1 : 입력소스 : DP 해상도 : 3840x2160@60Hz 원도우3 : 입력소스 : 해상도 :		원도우2 : 입력소스 : 해상도 : 원도우4 : 입력소스 : 해상도 :

- 프리싱크 및 HDR를 켜거나 끌 수 있습니다.
- USB필웨어는 제조사의 방침으로 업그레이드 시 사용합니다.
- 모든 값을 공장 출하값으로 초기화 합니다.



- 디스플레이

패널	LG 31.5" IPS TYPE PANEL
패널크기	31.5 inches(80.0051cm) (Aspect ratio 16:9)
화면크기(Active Area)	697.31(H)mm x 392.23(V)mm
픽셀크기	0.18159(H)mm x 0.18159(V)mm
최대해상도	3840(H) x 2160(V) Pixels. @60Hz
시야각	View angle free (R/L 178(Typ.), U/D 178(Typ.))
밝기	400 cd/m2
명암비	1300 : 1
DCR	5,000,000 : 1
디스플레이색상	1.07Billion colors (8bit + A-FRC)
최적해상도	DP 3840 x 2160 @60Hz HDR, G-SYNC, FREE SYNC HDMI 1 V2.0 3840 x 2160 @60Hz HDR HDMI 2, 3 V1.4 3840 x 2160 @30Hz
패널표면	Advanced Anti-glare treatment of the front polarizer (3H)

- 연결성 및 전력량

입출력단자	DP x 1, HDMI 2.0 x 1, HDMI 1.4 x 2, AUDIO OUT, USB(F/W)
스피커	3W x 3W
편의사항	크로스헤어타겟 모드, 플리커프리, 로우블루라이트, PIP, PBP 등
소비전력	47W(최대), 33W(평균), 16W(최저), 0.2W(대기전력)
전원 공급 장비	INPUT : DC 19V 3.42A 65W 아답터

- 사이즈, 무게

사이즈/스탠드포함	712(W)mm x 487(H)mm x 224(D)mm
사이즈/스탠드미포함	712(W)mm x 414(H)mm x 60(D)mm
무게	제품 8.5 Kg, 포장포함 무게 12 Kg, 베사규격 100 x 100mm



- 문제 해결하기

청소	모니터 패널은 특수코팅이 되어 있기 때문에 클리너 같은 화학약품이 닿으면 코팅이 녹거나 손상됩니다. 청소는 마른 천으로 살살 하되, 부득이한 경우는 물을 아주 살짝 묻혀서 오염 부위만 닦아냅니다.
모니터 전원이 안들어 옵니다.	아답터 상태확인 LED에 불이 안들어오면 아답터 불량입니다. 아답터에 초록색으로 불이 들어오면 연결 된 케이블 제거 후 전원만 연결하여 전원을 누른 후 모니터 전면 우측하단에 상태확인 LED 불이 들어오지 않으면 AD 보드 고장일 수 있습니다. 점검을 받으셔야 합니다.
맥북 사용시 DP에서 화면이 녹색으로 나옵니다.	맥북은 출시 년도에 따라 호환여부가 다양하여 별도의 펌웨어를 입혀야 합니다. 보증할 수 있는 부분은 아닙니다.
화면이 노이즈가 있고 최대해상도가 안나오거나 주파수 60Hz가 안됩니다.	그래픽 카드 성능이 낮거나 연결 케이블이 지원이 안되어 나올 수 있는 증상입니다. 그래픽카드 고해상도 지원 여부(최적해상도, 최대주파수)를 그래픽카드 센터로 문의하시고 케이블 지원여부도 확인하셔야 합니다.
화면이 깨져서 나옵니다.	화면이 깨져서(심한 노이즈) 나올 때 OSD 버튼의 메뉴키(M)를 누르세요. 메뉴 화면도 깨져서 나오면 모니터 불량입니다. 반대로 메뉴창은 깨끗하게 나온다면 모니터 불량이 아닙니다.
택배는 어떻게 보내나요?	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일양로지스 발송예약 접속 https://www.ilyanglogis.com/functionality/Reservation.asp 2. 발송인/수취인/발송품 정보 입력 후 지불방법 '착불' 선택 무상보증기간이 지난 제품은 수리비+왕복택배비가 청구됩니다. 3. '위 개인정보 수집 이용'에 동의합니다.' 체크 후 '확인' 클릭 하면 완료 4. 기타 : 제품 보내실 때 스탠드 분리하여 보내주시면 됩니다. 5. 지정택배를 제외한 타 택배회사 이용 시 추가 비용이 발생되며 이 부분은 무상기간이라 해도 고객님의 부담이오니 다른 택배회사 사용을 자제 부탁드립니다. 6. 제품 원래의 포장셋트가 아닌 상태로 택배(입/출고) 파손 사고 발생 시 고객님께서 파손수리비용을 부담하셔야 하오니 규격박스나 없으시면 구매를 하시는 점 고려하시어 제품 구매 시 포장셋트는 보관하여 주시기 바랍니다. <p>- 무상 서비스 기간의 택배 입출고 외에는 비용을 지원하지 않음</p>



- 서비스에 대하여

<무상 보증기간>

- 무상보증기간 : 구매 후 1년 (예 : 2020년 4월 → 2021년 3월)
- 구매 증빙 : 구매 영수증 또는 오픈마켓 구매내역
- 구매 증빙 없을 시 : 제품 뒷면 시리얼번호로 구매일 산정
- 약세사리(동봉 케이블, 아답터, 리모컨 등) 불량 : 구매 후 6개월 무상보증

<무상 서비스>

- 무상 보증기간 내 정상적으로 사용한 상태에서 발생한 기계적인(하드웨어) 고장 및 결함
- 무상 서비스 기간의 경우 발생하는 택배비는 당사에서 무상으로 부담합니다.

<유상 서비스>

- 무상 보증조건이 경과된 제품
- 무상 보증기간 내라도 설치 후 소비자 사용 부주의(충격, 파손, 무리한 동작 등)의 경우
- 당사 서비스 센터, 기사가 수리하지 않았거나 개조로 문제가 발생한 경우
- 천재지변(화재, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의해 고장이 났을 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장의 경우

<유상 서비스 비용>

- 제품 유상기간시 A/S 처리비용 : 기술료 + 부품비 + 기타 (당사 A/S 실비 적용기준에 준함)
- 유상 서비스 기간의 경우 발생하는 택배비는 당사에서 부담하지 않습니다.(입/출고)

<초기불량 대처규정>

- 구매 30일 이내 심각한 하자발생 시 교환 및 환불 가능.
(단, 제품 손상이나 포장박스, 부속품을 버린 경우,
불량화소 발견의 경우 교환 및 환불 불가하여 수리로 진행합니다.)
- 구매 7일 이내 특정 약세사리가 없는 경우 해당 약세서리 무상발송
- 구매 30일 이후로는 고장부위 A/S 수리로 진행

<A/S 예외처리>

- 호환성 문제 : 모니터와 그래픽카드의 궁합(호환)에 따른 것으로 전적으로 모니터 잘못이 아닙니다.
- 배송중 발생한 파손사고 : 택배사의 과실에 따른 것으로 택배사 측 손해배상 규정을 따름
- 소비자 과실로 발생한 패널, 케이스 스크래치는 A/S 처리되지 않습니다.
- 사용 중 부득이한 문제가 발생 해 환불하게 되는 경우 감가상각 발생합니다.